



MENESTY RATKAISUMYYNNILLÄ

Yleistä

Menesty Ratkaisumyynnillä on Teknisen Kaupan ja Palveluiden yhdistyksen jäsenille suunniteltu koulutusohjelma. Ohjelma on tarkoitettu palveluliiketoimintaansa kehittäville yrityksille ja se koostuu kahdesta erillisestä, myynnille ja huollolle suunnatusta koulutuksesta.

Koulutusohjelman toteuttaa yhdistyksen pitkäaikainen yhteistyökumppani Tulokunto Oy.

Rakenne ja sisältö

Koulutukset koostuvat etätyöskentelystä sekä vuorovaikutteisista valmennuspäivistä. Etätyöskentely sisältää esi- ja välityöt, jotka pohjautuvat todellisiin asiakastilanteisiin ja luovat pohjaa yrityskohtaisten palvelukonseptien luomiseen. Vuorovaikutteiset valmennuspäivät sisältävät käytännönläheisiä harjoituksia sekä mahdollistavat tehokkaan kokemusten vertailun, parhaista käytännöistä oppimisen ja vahvan osaamisen kehittämisen.

Tavoite

Tavoitteena on saada osallistujat tehokkaasti ja suunnitelmallisesti tunnistamaan ja kartoittamaan asiakkaan tarpeita, rakentamaan yrityksen palveluista asiakaskohtaisia ratkaisuja sekä löytää uusia mahdollisuuksia tuloksellisen palveluliiketoiminnan edelleen kehittämisen pohjaksi.

1. Myynnin koulutus

Valmennus on tarkoitettu teknisen kaupan myyntijohtajille, vaativaa myyntityötä tekeville asiantuntijoille sekä huollon liiketoiminnasta vastaaville henkilöille, jotka:

- haluavat kehittää oman myynnin osaamistaan
- haluavat nähdä nykyisten toimintatapojensa kehittämismahdollisuuksia,
- haluavat varmistaa, että oma yritys ja itse ovat oikealla tiellä,
- kokevat, että henkilökohtainen myyntityö on arvokkainta myyntityötä.

Valmennus koostuu 1+2 valmennuspäivästä sekä etätyönä tehtävistä esi- ja välitöistä.

Koulutuksen hinta yhdistyksen jäsenyrityksille on 1 260 EUR, ei-jäsenille 1 700 EUR (hinnat ALV 0%)

2. Huollon koulutus

Valmennus on tarkoitettu teknisen kaupan huollosta vastaaville ja huoltohenkilöille, jotka:

- haluavat kehittää omaa toimintaansa kokonaisvaltaisten huoltoratkaisujen tarjoajiksi,
- haluavat tietää, miten nykyisiä toimintatapoja voi kehittää,
- haluavat varmistaa, että oma yritys ja itse ovat oikealla tiellä ja
- kokevat, että huoltoon sisältyy asiakkaalle arvokasta henkilökohtaista myyntityötä.

Valmennus koostuu 1+1 valmennuspäivästä sekä etätyönä tehtävistä esi- ja välitöistä.

Koulutuksen hinta yhdistyksen jäsenyrityksille on 890 EUR, ei-jäsenille 1 290 EUR (hinnat ALV 0%)