



TEKNISEN KAUPAN JA PALVELUIDEN KOULUTUSKALENTERI KEVÄT 2010 - päivitetty 07.06.10

OSAAMISALUE	PALVELU / TILAISUUDEN NIMI	KOHDERYHMÄ	AJANKOHTA
Strateginen osaaminen	Aamukahvivilaisuudet		
	Case Vaisala: Tuotelähtöisestä toiminnasta palveluliiketoimintaan	Ylin johto ja henkilöstöpäälliköt	28.1. klo 9-10.30
	Case: Asiakkaan odotukset palveluliiketoiminnassa	Ylin johto	17.3. klo 9-10.30
	Teknisen kaupan uusien palveluehtojen esittely	Ylin johto	26.3. klo 9-10.30
	Case Algol: Asiakkaan kuuntelu palveluliiketoiminnassa	Ylin johto	29.4. klo 9-10.30
	Case Metso Automation: Palveluiden ulkoistaminen	Ylin johto	20.5. klo 9-10.30
	ServTek-foorumi		Liiketoiminnan kehittäjät
Johtamisosaaminen	Teknisen kaupan JOKO-Ohjelma - KICK OFF		
	1. jakso: Liiketoiminta- ja kansainvälistymisstrategiat	Johto ja avainhenkilöt	10.3.
	2. jakso: Asiakkuuksien johtaminen ja hallinta	Johto ja avainhenkilöt	22.-24.3. 3.-5.5.
Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä osaaminen	Intensiivivalmennukset		
	Kuljetusturvallisuusneuvonantajien valmennus	Asiantuntijat	22.1. klo 9-12
	Konelainsäädäntö: muutosten merkitys	Asiantuntijat	11.3. klo 9-12
	CLP - Teknisen kaupan uudet vaatimukset	Asiantuntijat	23.4. klo 9-12
	Teknisen kaupan uudet palveluehdot- tiedätkö mistä on kysymys?	Asiantuntijat	27.5. klo 13-16
Ammattiosaaminen	Teknisen myynnin ammattitutkinto: KICK OFF		
		Myyjät ja myyjäharjoittelijat	27.1.
	Menesty ratkaisumyynnillä		
Myynnin valmennus 1.osa - esityö 23.3.10	Myyjät, myynnin johto ja huoltopäälliköt	13.4. klo 8.45-16.30	
Myynnin valmennus 2.osa	Myyjät, myynnin johto ja huoltopäälliköt	4.-5.5. klo 8.45-16.30	

Lisätietoja saat Susanna Lundahlilta p. 09 6824 130 tai susanna.lundahl@tekninen.fi