



# HUOLLON VALMENNUSOHJELMA

Nosta huollon asiakastyö uudelle tasolle tekniselle kaupalle räätälöidyssä valmennuksessa. Koulutus on tarkoitettu asentajille, huoltopäälliköille ja kaikille jälkimarkkinoinnin asiakaspalvelutehtävissä toimiville.



## Hyödyt

### Osallistujalle:

- Oman ajattelun ja tekemisen uudistaminen
- Oman kommunikointityylin kehittyminen

### Asiakastyöhön:

- Tuoreita tapoja haastaa asiakkaan ajattelua
- Kykyä vahvistaa hyvää asiakaskokemusta
- Uutta tavoitteellisuutta keskusteluun asiakkaan kanssa

### Liiketoimintaan:

- Tapoja tuoda uusia vaihtoehtoja
- Kykyä puhua hyödyistä ja arvosta
- Lisää kauppaa huollon osajien tekemänä



## Teemat

**Asiakaskohtaaminen ja asiakasymmärrys** – Miten luodaan onnistunut asiakaskokemus ja vahvistetaan asiakasluottamusta?

**Ratkaisuliiketoiminta ja myynti** – Miten huollon asiantuntijuus muutetaan lisäarvoksi asiakkaalle?



## Ajankohta ja paikka

**30.10.2025** klo 9-16: Asiakkaan kohtaaminen ja asiakasymmärrys

**20.11.2025** klo 9-16: Ratkaisuliiketoiminta ja myynti

Tapahtumatalo BANK  
Unioninkatu 20, 00130 Helsinki



## Hinta

- Teknisen Kaupan Liiton jäsenet / hlö: 1 150 €
- Muut kuin jäsenet / hlö: 1 500 €
- Kokouspaketti: 115 € / hlö
- Alv 0 %



## Lisätietoja

Koordinaattori Susanna Lundahl  
(09) 6824 130, susanna.lundahl@tekninen.fi

Johtava asiantuntija Lauri Leskinen  
0440 911 067, lauri.leskinen@tekninen.fi

Toteutamme valmennusohjelman yhteistyössä Verona Consultingin kanssa.