



HUOLLON VALMENNUSOHJELMA

Nosta huollon asiakastyö uudelle tasolle tekniselle kaupalle räätälöidyssä valmennuksessa. Koulutus on tarkoitettu asentajille, huoltopäälliköille ja kaikille jälkimarkkinoinnin asiakaspalvelutehtävissä toimiville.



Hyödyt

Osallistujalle:

- Oman ajattelun ja tekemisen uudistaminen
- Oman kommunikointityylin kehittyminen

Asiakastyöhön:

- Tuoreita tapoja haastaa asiakkaan ajattelua
- Kykyä vahvistaa hyvää asiakaskokemusta
- Uutta tavoitteellisuutta keskusteluun asiakkaan kanssa

Liiketoimintaan:

- Tapoja tuoda uusia vaihtoehtoja
- Kykyä puhua hyödyistä ja arvosta
- Lisää kauppaa huollon osaajien tekemänä



Ajankohta ja paikka

11.3.2026 klo 9-16: Asiakkaan kohtaaminen ja asiakasymmärrys

8.4.2026 klo 9-16: Ratkaisuliiketoiminta ja myynti

Tapahtumatalo BANK
Unioninkatu 20, 00130 Helsinki



Hinta

- Teknisen Kaupan Liiton jäsenet / hlö: 1 150 €
- Muut kuin jäsenet / hlö: 1 500 €
- Kokouspaketti: 115 € / hlö
- Alv 0 %



Lisätietoja

Koordinaattori Susanna Lundahl
(09) 6824 130, susanna.lundahl@tekninen.fi

Johtava asiantuntija Lauri Leskinen
0440 911 067, lauri.leskinen@tekninen.fi

Toteutamme valmennusohjelman yhteistyössä
Verona Consultingin kanssa.



Teemat

Asiakaskohtaaminen ja asiakasymmärrys – Miten luodaan onnistunut asiakaskokemus ja vahvistetaan asiakasluottamusta?

Ratkaisuliiketoiminta ja myynti – Miten huollon asiantuntijuus muutetaan lisäarvoksi asiakkaalle?